

[Informace, které shromažďujeme](#)

[Osobní údaje](#)

[Zdravotnická dokumentace](#)

[Provoz webu](#)

[Vaše práva](#)

[Žádost o vymazání dat](#)

[Mohu požádat o export mých dat?](#)

[Mohu se odhlásit ze zpracování dat?](#)

[Sdílení dat a bezpečnost](#)

[Newsletter](#)

[Cookies](#)

[Co jsou cookies?](#)

[Nezbytně nutné cookies](#)

[Analytické cookies](#)

[Změny zásad ochrany osobních údajů](#)

[Kontaktujte nás](#)

Zásady ochrany osobních údajů

Prague Physical Therapy se zavazuje chránit vaše soukromí. Tyto zásady ochrany osobních údajů vysvětlují, jak jsou vaše informace shromažďovány, používány a zveřejňovány.

Informace, které shromažďujeme

Údaje shromažďujeme v následujících 3 kategoriích.

Osobní údaje

Shromažďujeme vaše jméno, e-mailovou adresu a telefonní číslo, které nám poskytnete při vytvoření účtu nebo rezervaci termínů. Ukládáme také historii vašich návštěv.

Tyto informace jsou nezbytné pro správu vašeho účtu, plánování a sledování rezervovaných termínů.

Zdravotnická dokumentace

Můžeme zaznamenávat poznámky o vašem zdravotním stavu, informace o vaší minulé léčbě nebo informace o vašich reakcích na předepsanou léčbu.

Tyto informace jsou důležité pro informovaná rozhodnutí o budoucí léčbě, stejně jako o anamnéze zdravotních stavů a reakcích na léčbu.

Provoz webu

Zejména používáme cookies k implementaci některých funkcí našich webových stránek. Přejděte dolů do podsekcce o cookies, kde se dozvíte více o správě předvoleb cookies a jejich účelu.

Vaše práva

Žádost o vymazání dat

Chcete-li požádat o smazání vašich osobních údajů, přihlaste se ke svému účtu. Poté navštivte [Moje rezervace](#), klikněte na "Upravit účet" a nakonec klikněte na tlačítko pro smazání účtu.

Chcete-li požádat o smazání vaší zdravotnické dokumentace, kontaktujte nás prostřednictvím e-mailové adresy nebo telefonního čísla uvedeného níže.

Mohu požádat o export mých dat?

Chcete-li požádat o export vašich údajů, kontaktujte nás prostřednictvím níže uvedené e-mailové adresy nebo telefonního čísla.

Mohu se odhlásit ze zpracování dat?

Náš online rezervační systém vyžaduje, abyste uvedli své jméno, příjmení, e-mailovou adresu a telefonní číslo. Pokud si nepřejete uvádět tyto údaje, můžete si rezervovat schůzku telefonicky nebo e-mailem.

Máte-li obavy související s používáním a/nebo ukládáním vašich informací, můžete je během návštěvy vyjádřit. Uděláme vše, co bude v našich silách, abychom vyhověli vaší žádosti a dodrželi vaše práva na ochranu údajů, jak jsou definována v EU GDPR směrnicích.

Sdílení dat a bezpečnost

Přijímáme přiměřená opatření k ochraně vašich osobních údajů před neoprávněným přístupem, použitím nebo zveřejněním. Bez vašeho souhlasu neprodáváme, neobchodujeme ani jinak nepřevádíme vaše osobní údaje třetím stranám, pokud to nevyžaduje zákon.

Osobní údaje a zdravotnická dokumentace jsou uchovávány po dobu maximálně 5 let od vaší poslední návštěvy, poté jsou informace vymazány.

Newsletter

E-mailové adresy poskytnuté našimi klienty můžeme použít k zasílání příležitostných aktualizací souvisejících s našimi službami. Tyto informační bulletiny mohou obsahovat propagační akce nebo jiné relevantní novinky spojené s chodem kliniky. Poskytnutím své e-mailové adresy souhlasíte se zasíláním těchto newsletterů.

Pokud se kdykoli budete chtít z odběru našich newsletterů odhlásit, můžete tak učinit podle pokynů uvedených na konci každého newsletteru nebo nás přímo kontaktovat. Vaše rozhodnutí odhlásit se z odběru neovlivní kvalitu našich základních služeb.

Cookies

Co jsou cookies?

Cookies označují malé textové soubory, které jsou umístěny na zařízení uživatele (jako je počítač nebo chytrý telefon), když navštíví webovou stránku. Nezbytné cookies, které jsou potřebné pro základní fungování webových stránek, mohou být vyjmuty z požadavku souhlasu. Zbytečné cookies, jako jsou cookies používané pro analýzu nebo reklamu, budou vyžadovat váš souhlas.

Nezbytně nutné cookies

Nezbytně nutné cookies jsou vždy povoleny pro podporu základních funkcí webu, jako je ověřování registrovaných uživatelů.

Stripe je náš poskytovatel zpracování plateb. Pokud používáte online platební systém, Stripe může používat cookies k zajištění bezproblémového a bezpečného platebního procesu. Tyto informace jsou klíčové pro zpracování transakcí a je s nimi nakládáno v souladu s vlastními zásadami ochrany soukromí a zabezpečení společnosti Stripe, které jsou uvedeny na <https://stripe.com/en-cz/privacy>. Používáním našich webových stránek a využitím služby Stripe

pro online platbu berete na vědomí a souhlasíte s používáním nezbytných cookies pro účely zpracování plateb.

Analytické cookies

Tento web používá Google Analytics ke shromažďování anonymních uživatelských statistik, jako je počet návštěvníků nebo nejoblíbenější sekce stránky. Ponechání tohoto cookie nám pomáhá zlepšovat naše webové stránky. Google Analytics je aktivní pouze po vašem výslovném souhlasu. Svě [Nastavení cookies](#) můžete kdykoliv změnit.

Změny zásad ochrany osobních údajů

Naše Zásady ochrany osobních údajů můžeme čas od času aktualizovat. O změnách vás budeme informovat zveřejněním nových Zásad ochrany osobních údajů na této stránce.

Kontaktujte nás

Máte-li jakékoli dotazy týkající se těchto Zásad ochrany osobních údajů, kontaktujte prosím naši ordinaci na adrese:

Prague Physical Therapy

Mgr. Magdalena Pertoldová

+420 778 736 920

info@praguept.cz

IČO: 07656416

Adrese: Prague 1, Nekázanka 881/9